

Algemene Voorwaarden

Onze spelregels

Algemene voorwaarden Van Asch Elektrotechniek B.V.

Laatst bijgewerkt: 01-1-2026



Algemene voorwaarden Van Asch Elektrotechniek

Artikel 1 Definities

1. Van Asch Elektrotechniek is een bedrijf die zich ten doel stelt het verlenen van een allround service op het gebied van Installatie van laadstations voor elektrische auto's.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Klant**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Consument) of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Zakelijke Klant) en gebruikmaakt van de Diensten van Van Asch Elektrotechniek.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: Van Asch Elektrotechniek en/of Klant.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen Van Asch Elektrotechniek en Klant gesloten Overeenkomst, al dan niet op afstand gesloten, waarbij Van Asch Elektrotechniek zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten en Producten te leveren en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Van Asch Elektrotechniek en de aanvaarding daarvan door Klant, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Van Asch Elektrotechniek en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Diensten, onder andere inhoudende het verlenen van advies en het verkopen, installeren en onderhouden van elektrische laadstations voor elektrische auto's, en geleverde Producten alsmede alle andere door Van Asch Elektrotechniek ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Producten**' verstaan: alle door Van Asch Elektrotechniek en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Producten, onder andere inhoudende elektrische laadstations voor elektrische auto's en alle daarbij behorende onderdelen.
8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Installatie**' verstaan: Het feitelijk ter beschikking stellen en installeren van de Producten en/of uitvoeren van de Diensten, op de door Klant aangegeven locatie.
9. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van Van Asch Elektrotechniek, te raadplegen via www.vasch.nl.

Artikel 2 Identiteit van Van Asch Elektrotechniek

1. Van Asch Elektrotechniek is bij de KvK geregistreerd onder nummer 78403855.
2. Van Asch Elektrotechniek is per e-mail te bereiken via info@vasch.nl of middels de www.vasch.nl en telefonisch op 085-3039293.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Van Asch Elektrotechniek en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Van Asch Elektrotechniek overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.
5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Klant kan contact opnemen met Van Asch Elektrotechniek via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten of Producten.
3. Klant kan ook een gratis advies gesprek aanvragen via de Website.
4. Daarnaast kan Klant aan Van Asch Elektrotechniek verzoeken een fysieke schouwing uit te voeren, waarbij Van Asch Elektrotechniek op locatie langskomt voor een advies op maat. Deze schouwing is niet gratis en wordt doorbelast aan Klant. Indien de schouwing leidt tot een Overeenkomst, wordt een korting gegeven voor de schouwing.
5. Van Asch Elektrotechniek zal met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een (elektronische) opdrachtbevestiging.
6. Als Van Asch Elektrotechniek een bevestiging naar Klant stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Van Asch Elektrotechniek kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Van Asch Elektrotechniek dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Van Asch Elektrotechniek deze schriftelijk bevestigt.
8. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Van Asch Elektrotechniek.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Van Asch Elektrotechniek zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Van Asch Elektrotechniek heeft bij het verlenen van advies slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Een inspanningsverplichting is een verplichting om de nodige inspanningen te leveren of om bepaalde middelen aan te wenden om het bedongen resultaat te bereiken, hetgeen betekent dat Van Asch Elektrotechniek niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die Klant bij de levering van Diensten voor ogen heeft ook daadwerkelijk worden behaald. Het advies wordt immers gegeven naar eigen inzicht en interpretaties, hier kan Klant geen rechten aan ontlelen.
3. Van Asch Elektrotechniek heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Van Asch Elektrotechniek gaat een juridische inspanningsverbintenis aan en geen resultaatsverbintenis.
5. De aansluiting van de netbeheerder dient te voldoen aan de gewenste vermogensvraag en spanningsniveau van de installatie na de uitbreiding. Dit is nadrukkelijk de verantwoordelijkheid van de consument/opdrachtgever. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor rekening en risico van de consument komt, dan dient de consument de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden voor zover geen sprake is van overmacht.
6. De installatie van de bijbehorende applicatie apps moeten voorafgaand aan de installatie van het product plaatsvinden. Het correct installeren van de apps draagt bij aan een efficiënte en probleemloze werking van het product.
7. In de meterkast dient er voldoende ruimte beschikbaar te zijn voor een mogelijke uitbreiding van de benodigde elektrische groepen. Dit is essentieel om soepel en adequaat te kunnen inspelen op de elektrische behoeften van het laadstation.
8. Voor een veilige werking en conformiteit met de gestelde eisen is het noodzakelijk dat er een goed functionerende installatie aanwezig is waarop het laadstation kan worden aangesloten. Dit houdt in dat alle elektrische en technische aspecten van de installatie moeten voldoen aan de geldende normen en voorschriften, zodat de aansluiting van het laadstation optimaal en veilig kan plaatsvinden.
9. Er moet worden gezorgd voor een schone, veilige en goed bereikbare werkplek. Dit geldt zowel voor de meterkast zelf als voor kruipruimtes in verband met de kabeldoorvoer.
10. Op aangeven van de consument wordt de graaflijn bepaald zodat er geen bestaande kabels of andere leidingen worden beschadigd bij de graafwerkzaamheden. Dit is de verantwoordelijkheid van de consument/opdrachtgever. Eventuele schade als gevolg van onjuiste informatie is voor rekening en risico van de klant.
11. Het staat de consument vrij om herstelwerkzaamheden te laten uitvoeren aan bestrating en/of tuin door een gespecialiseerd bedrijf.
12. Indien een laadstation buiten wordt geplaatst kan het noodzakelijk zijn om graafwerkzaamheden uit te voeren. Hoewel met zorgvuldigheid zal worden gewerkt, kan en zal er geen kwaliteitsgarantie afgegeven worden voor de herstelwerkzaamheden.
13. Zodra de installatie gereed is, vindt de oplevering plaats. De klant of een bevoegd persoon dient bij de oplevering aanwezig te zijn. Samen met de klant/opdrachtgever wordt een opleveringschecklijst ingevuld.
14. De klant dient bij de oplevering alle geconstateerde gebreken te vermelden. Deze zullen dan binnen een redelijke termijn hersteld worden.
15. Kleine gebreken die de ingebruikname van de laadpaal niet in de weg staan zijn geen reden om de acceptatie als zodanig te weigeren. De acceptatie is dan onder voorwaarde van herstel binnen redelijke termijn.
16. Bij het inschakelen van derden zal Van Asch Elektrotechniek de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen.
17. De Overeenkomst kan alleen door Van Asch Elektrotechniek worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Van Asch Elektrotechniek bij het sluiten van de Overeenkomst. Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan Van Asch Elektrotechniek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Van Asch Elektrotechniek worden verstrekt.

18. Klant draagt er zorg voor dat Van Asch Elektrotechniek zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
19. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant Van Asch Elektrotechniek hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Van Asch Elektrotechniek dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Van Asch Elektrotechniek en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Van Asch Elektrotechniek op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Van Asch Elektrotechniek en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Van Asch Elektrotechniek is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Van Asch Elektrotechniek goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Van Asch Elektrotechniek Klant door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is Van Asch Elektrotechniek bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Klant in verzuim is, dan is Van Asch Elektrotechniek gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 8 Onderhoudscontract

1. Indien tussen partijen een onderhoudscontract is gesloten, verplicht Van Asch Elektrotechniek zich tot het verrichten van de in de overeenkomst omschreven onderhoudswerkzaamheden aan de geleverde installatie(s) gedurende de overeengekomen looptijd.
2. De omvang, frequentie en inhoud van het onderhoud worden nader gespecificeerd in het onderhoudscontract. Werkzaamheden die buiten het onderhoudscontract vallen, worden afzonderlijk in rekening gebracht.
3. Opdrachtgever is gehouden Van Asch Elektrotechniek tijdig toegang te verlenen tot de installatie(s) en alle medewerking te verlenen die noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van het onderhoud.
4. Storingen en gebreken dienen door opdrachtgever zo spoedig mogelijk te worden gemeld. Van Asch Elektrotechniek zal zich inspannen om deze binnen een redelijke termijn te verhelpen, doch kan geen garantie geven ten aanzien van exacte herstell tijden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Het onderhoudscontract omvat geen herstel van schade die is ontstaan door onjuist gebruik, externe invloeden, wijzigingen door derden of overmacht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Opzegging van het onderhoudscontract dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.

Artikel 9 – Thuisbatterijen en aansprakelijkheid

1. De door opdrachtnemer geleverde en/of geïnstalleerde thuisbatterijen zijn afhankelijk van externe factoren, waaronder maar niet beperkt tot energieprijzen, gebruikspatronen, netcapaciteit en technische omstandigheden. Opdrachtnemer geeft geen garanties ten aanzien van rendement, besparingen of prestaties, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het gebruik van een thuisbatterij geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een correct en veilig gebruik overeenkomstig de instructies en geldende wet- en regelgeving.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, waaronder mede begrepen indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade als gevolg van storingen, uitval of onjuist functioneren van de thuisbatterij, behoudens voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.
4. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
 - a. wijzigingen in wet- en regelgeving;
 - b. besluiten of handelingen van netbeheerders of energieleveranciers;
 - c. storingen in het elektriciteitsnet;
 - d. onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud of aanpassingen door derden.
5. Voor zover opdrachtnemer ondanks het voorgaande aansprakelijk is, geldt dat deze aansprakelijkheid te allen tijde is beperkt conform de algemene aansprakelijkheidsbepaling in deze algemene voorwaarden.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen laten de rechten van consumenten op grond van dwingend recht onverlet.

Artikel 10 Laadpaal en laadpas

1. Klant is verplicht direct bij de Installatie zijn/haar laadpaal te registreren en activeren op de website van de betreffende fabrikant. Klant kan kiezen voor één van de beschikbare abonnementen.
2. Klant is tevens, tenzij expliciet door Van Asch Elektrotechniek aangegeven dat het niet zo is, verplicht een abonnement af te (laten) sluiten waarop de voorwaarden van de fabrikant danwel serviceprovider van toepassing zijn.
3. Van Asch Elektrotechniek informeert Klant voorafgaand, tijdens of na de Installatie over de werking van de laadpaal, de laadpas en het afsluiten van een abonnement.
4. Van Asch Elektrotechniek streeft ernaar dat de laaddiensten zo goed mogelijk werken. Desondanks is Van Asch Elektrotechniek nimmer aansprakelijk voor een storing of onderbreking. Soms is een (korte) onderbreking in de dienstverlening vereist voor bijzondere werkzaamheden, zoals onderhoud aan de laadpaal. Van Asch Elektrotechniek streeft ernaar, binnen redelijke grenzen, storingen en onderbrekingen te vermijden of anders binnen redelijke tijd met een oplossing te komen.
5. Voor het gebruik van de laadpaal is één of meerdere connectiviteitsverbindingen vereist. Klant is zelf verantwoordelijk voor deze verbindingen.
6. Van Asch Elektrotechniek of de partnerfabrikant is gerechtigd om geregistreerde laadpalen te verwijderen uit de backoffice van Van Asch Elektrotechniek of de partnerfabrikant, (geactiveerde) laadpassen niet te activeren, een afgesloten abonnement per direct te beëindigen, toegang tot de laaddiensten per direct te beëindigen en/of onmiddellijk te blokkeren indien:
 - a. de automatische incasso meermalen niet succesvol uitgevoerd kan worden of in geval van niet-nakoming van enige betalingsverplichting; of
 - b. sprake is van faillissement, surséance van betaling, schuldsanering of ondercuratelestelling van de Klant; of
 - c. Klant schade heeft veroorzaakt aan een Laadpaal en/of laaddienst; of
 - d. Sprake is van andere omstandigheden, waaronder, maar niet uitsluitend, misbruik en/of vermoeden van fraude.
7. Voor het gebruik van de laadpaal, kan een laadpas verplicht zijn. Klant dient deze laadpas zelf aan te vragen, of deze wordt door Van Asch Elektrotechniek, dan wel de partner van Van Asch Elektrotechniek opgestuurd aan Klant. Aan het gebruik van de laadpas kunnen kosten verbonden zijn, welke in rekening worden gebracht conform de geldende tarieven.

Artikel 11 Koop en/of Dienstverlening op afstand: herroepingsrecht

De volgende bepalingen zijn alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument

1. In het geval sprake is van Koop en/of Dienstverlening op afstand heeft de Wederpartij (Consument) een aantal rechten, waaronder het recht dat de levering van de Producten plaatsvindt binnen uiterlijk binnen dertig dagen na het sluiten van de Overeenkomst en het recht om de Overeenkomst gedurende veertien dagen na het sluiten van de Overeenkomst of gedurende veertien dagen na de ontvangst van de Producten, zonder opgave van redenen, te herroepen. Herroeping van de Overeenkomst houdt in dat de Overeenkomst wordt ontbonden, de Wederpartij de reeds ontvangen Producten moet terugsturen (binnen veertien dagen na kennisgeving van de herroeping) en Van Asch Elektrotechniek het reeds betaalde Tarief moet terugbetalen (binnen veertien dagen na ontvangst van de kennisgeving van de herroeping).
2. De Wederpartij dient de Van Asch Elektrotechniek vooraf kenbaar te maken dat hij/zij gebruik wil maken van zijn/haar herroepingsrecht, dit kan door het versturen van een e-mail naar Van Asch Elektrotechniek. De Wederpartij ontvangt zo spoedig mogelijk per e-mail een bevestiging van de herroeping.
3. Indien de Wederpartij de geleverde Producten terugstuurt, dient de Wederpartij de Producten in de originele verpakking en in ongebruikte staat, vergezeld van de originele pakbon, met alle geleverde toebehoren, te terug sturen binnen veertien dagen nadat hij/zij Van Asch Elektrotechniek op de hoogte heeft gesteld van herroeping. Van Asch Elektrotechniek behoudt het recht om het Product op grond van voormelde punten, of bij vermoedelijk gebruikte Producten, de retournering te weigeren.
4. Retourzendingen verzonden buiten genoemde periode van veertien dagen worden niet geaccepteerd. Na ontvangst van het Product zal Van Asch Elektrotechniek het Product inspecteren op voormelde punten. De Wederpartij ontvangt zo spoedig mogelijk een e-mail bij ontvangst van het Product. De beoordeling van het feit of het Product ongebruikt en in originele staat verkeerd, rust volledig op Van Asch Elektrotechniek.
5. De verzendkosten van het terugzenden komen voor rekening van de Wederpartij. In het geval de Wederpartij de terugzending niet of onvoldoende heeft gefrankeerd, zullen deze kosten in rekening worden gebracht op de terugbetaling aan de Wederpartij.
6. De Wederpartij dient te allen tijde te kunnen bewijzen dat hij/zij het Product heeft teruggestuurd door middel van het verstrekken van (een kopie of foto) van het bewijs van verzending.
7. In het geval het Product beschadigt raakt tijdens het terugzenden, komt dit voor risico en rekening van de Wederpartij. Van Asch Elektrotechniek zal een beschadigd Product niet terug in ontvangst nemen. De Wederpartij zal geen terugbetaling ontvangen.
8. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:
 - Diensten die verrichten worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - Producten en/of Diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Van Asch Elektrotechniek geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoet;
 - Producten en/of Diensten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden;
 - Producten en/of Diensten die op maat zijn gemaakt voor de Wederpartij.
9. Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is uitgevoerd. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien Van Asch Elektrotechniek met de uitvoering van de Dienst is begonnen met de uitdrukkelijke en voorafgaande instemming van de Wederpartij en indien de Wederpartij heeft erkend dat hij/zij zijn/haar herroepingsrecht verliest zodra Van Asch Elektrotechniek de Dienst volledig heeft verricht.
10. De volgende bepalingen zijn alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf.

11. Van Asch Elektrotechniek doet er alles aan om de Wederpartij via de website zo volledig mogelijk te informeren over de Diensten en Producten. Mocht een geleverd Product desondanks niet aan de verwachting van de Wederpartij voldoen, kan het Product geretourneerd worden. Het is niet mogelijk om een reeds uitgevoerde Dienst te retourneren.
12. De Wederpartij dient vooraf kenbaar te maken dat hij/zij het Product wil retourneren, dit kan door het versturen van een e-mail naar Van Asch Elektrotechniek. Het is voor de Wederpartij mogelijk om het Product te retourneren binnen veertien dagen na ontvangst van het Product. Na aanmelding van de retournering ontvangt de Wederpartij zo spoedig mogelijk per e-mail een bevestiging van de aanmelding. Het Product moet, binnen veertien dagen na aanmelding van de retour, worden teruggestuurd in de originele verpakking, vergezeld van de originele pakbon en moeten zich in ongebruikte staat bevinden. Van Asch Elektrotechniek behoudt het recht om het Product op grond van voormelde punten, of bij vermoedelijk gebruikte Producten, de retournering te weigeren. Het Product dient per omgaande, doch uiterlijk binnen veertien dagen teruggestuurd te zijn naar Van Asch Elektrotechniek. Retourzendingen verzonden buiten genoemde retourperiode worden niet geaccepteerd.
13. Na ontvangst van het Product zal Van Asch Elektrotechniek het Product inspecteren op voormelde punten. De Wederpartij ontvangt zo spoedig mogelijk een e-mail bij ontvangst van het Product. De beoordeling van het feit of het Product ongebruikt en in originele staat verkeerd, rust volledig op Van Asch Elektrotechniek.
14. De verzendkosten van het terugzenden van het Product komen voor risico en rekening van de Wederpartij. In het geval de Wederpartij de terugzending niet of onvoldoende heeft gefrankeerd, zullen deze kosten in rekening worden gebracht op de terugbetaling aan de Wederpartij.
15. De Wederpartij dient te allen tijde te kunnen bewijzen dat hij/zij het Product heeft teruggestuurd door middel van het verstrekken van (een kopie of foto) van het bewijs van verzending.
16. In het geval het Product beschadigt raakt tijdens het terugzenden, komt dit voor risico en rekening van de Wederpartij. Van Asch Elektrotechniek zal een beschadigd Product niet terug in ontvangst nemen. De Wederpartij zal geen terugbetaling ontvangen.

Artikel 12 Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte of (elektronische) opdrachtbevestiging is wel mogelijk. Hiervoor wordt een afkoopsom berekend van alle onkosten die door Laadpuntsnel of derden gemaakt zijn. Dit bedraagt 30% van het factuurbedrag.

Artikel 13 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Van Asch Elektrotechniek heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te hersellen.
3. Betaling geschiedt via iDeal, incasso of bankoverschrijving door middel van facturatie.
4. De factuur dient binnen 14 (veertien) dagen door Klant te zijn voldaan.
5. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Van Asch Elektrotechniek mede te delen.
6. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien Van Asch Elektrotechniek besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 11.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
8. Van Asch Elektrotechniek is te allen tijde gerechtigd haar prijzen te wijzigen.

Artikel 14 Wijziging Tarieven

1. Indien Van Asch Elektrotechniek bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Tarief overeenkomt, is Van Asch Elektrotechniek gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Tarief oorspronkelijk (bij het sluiten van de Overeenkomst) niet onder voorbehoud is gegeven.
2. Indien Van Asch Elektrotechniek het voornemen heeft om het Tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van de omvang van de verhoging en de datum waarop de verhoging zal ingaan.
3. De Wederpartij is gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van het Tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij:
 - De verhoging van het Tarief voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Van Asch Elektrotechniek rustende verplichting ingevolge de wet;
 - De verhoging van het Tarief oorzaak vindt in een stijging van de prijs van materialen, onderdelen, grondstoffen, lonen, verzendkosten et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - Van Asch Elektrotechniek alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen Tarief uit te voeren;
 - Partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst zal aanvangen op een datum langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 15 Levering

1. Op het moment dat de Overeenkomst tussen Partijen is gesloten, levert Van Asch Elektrotechniek de Diensten met inachtneming van de levertermijn van de Producten zo snel mogelijk aan Klant. Van Asch Elektrotechniek zal binnen redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst contact opnemen met Klant teneinde een installatiedatum af te spreken.
2. Klant kan tot 48 uur vóór levering van de Diensten of Producten, de gemaakte afspraak kosteloos verzetten of annuleren. Indien Klant binnen deze termijn de afspraak wenst te verzetten of annuleren, is Van Asch Elektrotechniek gerechtigd 50% van de kosten voor deze afspraak in rekening te brengen.
3. Klant zal alle medewerking verlenen aan Van Asch Elektrotechniek welke redelijkerwijze van haar verwacht kan worden bij/ten behoeve van het leveren van de Producten en/of Diensten. Daarbij is Klant verantwoordelijk voor het treffen van alle benodigde voorzorgsmaatregelen teneinde een veilig en probleemloze Installatie mogelijk te maken.
4. Indien voor of na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat de levering van de Diensten of Producten niet of niet geheel mogelijk is, dan is Van Asch Elektrotechniek gerechtigd om aanvullende voorwaarden te stellen waaraan de Klant dient te voldoen voordat Van Asch Elektrotechniek gehouden is om de Diensten of Producten te leveren. Indien niet aan deze aanvullende voorwaarden wordt voldaan dan kan de Klant geen aanspraak maken op levering van de Diensten of Producten, in welk geval Van Asch Elektrotechniek niet gehouden is enige schade te vergoeden.
5. Indien Van Asch Elektrotechniek de Producten niet binnen de overeengekomen levertermijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan zo snel mogelijk in kennis. Van Asch Elektrotechniek is gerechtigd om in onderling overleg met Klant een nieuwe leverdatum overeen te komen.
6. Klant is verplicht om een geleverd Product bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat een geleverd Product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de Klant (alvorens over te gaan tot terugzending aan Van Asch Elektrotechniek) deze gebreken onmiddellijk, in ieder geval niet later dan 48 uur na ontvangst, te melden via {e-mail invullen} op straffe van verval van de aanspraak op non-conformiteit en bijbehorende rechten.
7. Indien Klant constateert dat het afgeleverde Product wezenlijk niet beantwoordt aan de Overeenkomst of ingeval een Product kwijtraakt of beschadigd wordt ontvangen, dan wordt gezocht naar een passende oplossing in gezamenlijk overleg. Klant heeft in een dergelijk geval jegens Van Asch Elektrotechniek het recht om:
 - i. Aflevering van het ontbrekende onderdeel of Product te eisen;
 - ii. Herstel van het afgeleverde Product te eisen, mits Van Asch Elektrotechniek hieraan redelijkerwijs kan voldoen;
 - iii. Vervanging van het Product te eisen, tenzij de afwijking van de Overeenkomst te gering is om dit te rechtvaardigen, dan wel het Product na het tijdstip dat Klant redelijkerwijs met ontbinding van de Overeenkomst rekening moest houden, teniet of achteruit is gegaan doordat Klant niet als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van het Product heeft gezorgd;
 - iv. De Overeenkomst te ontbinden, tenzij de afwijking van de Overeenkomst gezien haar geringe betekenis ontbinding niet rechtvaardigt; of
 - v. De prijs te verminderen in evenredigheid met de mate van afwijking van de Overeenkomst.
8. De rechten uit lid 7 onder iv en v van dit Artikel ontstaan pas indien herstel en vervanging van de afgeleverde Producten onmogelijk is of van Van Asch Elektrotechniek niet geleverd kan worden, dan wel indien Van Asch Elektrotechniek tekort is geschoten om zijn verplichtingen tot herstel of vervanging van de afgeleverde Producten binnen een redelijke termijn na te komen.
9. Indien Klant vervanging van het Product eist, zoals bedoeld in lid 7 onder iii van dit Artikel, en het bestelde Product niet meer leverbaar is, is Van Asch Elektrotechniek gerechtigd om aan Klant een soortgelijk Product van dezelfde of soortgelijke kwaliteit te leveren.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle goederen geleverd door Van Asch Elektrotechniek blijven in het eigendom van Van Asch Elektrotechniek, voor zolang deze goederen niet of niet helemaal zijn afbetaald. Van Asch Elektrotechniek behoudt zich het recht voor om alle goederen dan wel producten te revindiceren in het geval de goederen dan wel producten niet dan wel niet helemaal zijn betaald.
2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Van Asch Elektrotechniek door zaakvorming of anderszins tenietgaat, behoudt Van Asch Elektrotechniek zich het recht een bezitloos pandrecht op een zaak te vestigen, tot zekerheidstelling van al hetgeen Klant nog aan Van Asch Elektrotechniek verschuldigd is of zal zijn. Klant dient dit bezitloze pandrecht op het eerste verzoek van Van Asch Elektrotechniek te vestigen.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Van Asch Elektrotechniek is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Alle schade in verband met de door Klant verstrekte informatie, waaronder begrepen informatie die door Klant wordt verstrekt over het gebruik van de verschillende componenten in de meterkast, komen voor rekening en risico van de Klant.
3. De levertermijn als genoemd in artikel 12.1 kan slechts bij benadering worden opgegeven. Of-schoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is Van Asch Elektrotechniek nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Klant geen recht de Overeenkomst te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Producten te weigeren, noch is Van Asch Elektrotechniek enige vergoeding verschuldigd jegens Klant.
4. Kleine gebruikelijke dan wel noodzakelijke schades die samenhangen met het uitvoeren van de Installatie worden niet vergoed.
5. Van Asch Elektrotechniek is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Van Asch Elektrotechniek, verleent Klant de bevoegdheid aan Van Asch Elektrotechniek om, als een door Van Asch Elektrotechniek ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Klant te aangaan.
6. Ten aanzien van de verleende adviezen van Van Asch Elektrotechniek geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Van Asch Elektrotechniek kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid van Klant over tegenvallende resultaten.
7. Van Asch Elektrotechniek is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
8. Van Asch Elektrotechniek is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
9. Van Asch Elektrotechniek is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 14.
10. Van Asch Elektrotechniek is nimmer aansprakelijk voor schade die, of die mede, is veroorzaakt door ongeoorloofd gebruik door of namens de Klant of voor schade die mede is veroorzaakt omdat Klant niet voldoet aan de geldende veiligheidsinstructies, aan enig ander voorschrift voor de betreffende laadpaal of het betreffende elektrisch voertuig of aan andere relevante voorschriften.
11. Van Asch Elektrotechniek is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die ontstaat als gevolg van of verband houdende met het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteit bij de Installatie.
12. Indien Van Asch Elektrotechniek aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Van Asch Elektrotechniek met betrekking tot haar Diensten.
13. De aansprakelijkheid van Van Asch Elektrotechniek is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Van Asch Elektrotechniek niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
14. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Van Asch Elektrotechniek.
15. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 18 Vrijwaring en verjaringstermijn

1. De Wederpartij vrijwaart Van Asch Elektrotechniek voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.
2. Indien Van Asch Elektrotechniek door derden mocht worden aangesproken, is de Wederpartij gehouden Van Asch Elektrotechniek zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Van Asch Elektrotechniek en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.
3. Voor alle vorderingen jegens Van Asch Elektrotechniek en de door Van Asch Elektrotechniek (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar, tenzij de vordering is gegrond op het niet beantwoorden van het afgeleverde Product aan de Overeenkomst, dan geldt een verjaringstermijn van twee jaar.

Artikel 19 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Van Asch Elektrotechniek, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van (personeel van) Van Asch Elektrotechniek zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Van Asch Elektrotechniek, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Van Asch Elektrotechniek overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Van Asch Elektrotechniek heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 20 Garantie

1. Voor een door Van Asch Elektrotechniek geleverde Laadpaal geldt de fabrieksgarantie van vaak 2 (twee) jaar. De garantie vangt aan vanaf de datum van de factuur van de aankoop van de Laadpaal. Van Asch Elektrotechniek biedt in deze periode een garantie voor de door haar geleverde Diensten of Producten tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt in dat Van Asch Elektrotechniek de fouten naar haar beste vermogen zal (laten) herstellen en indien nodig kosteloos vervangen. Herstel of vervanging vindt uitsluitend plaats indien het gebrek of storing zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, in ieder geval voor zover wettelijk toegestaan niet later dan 14 (veertien) dagen, na ontdekking daarvan telefonisch of per e-mail bij Van Asch Elektrotechniek is gemeld, waarbij Klant zo veel mogelijk details van het gebrek of de storing dient te verstrekken. Niet tijdige meldingen zorgen voor verval van aanspraak op kosteloze herstel of vervanging.
2. De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, ondeskundig, onzorgvuldig gebruik, gebruik voor andere dan normale doeleinden of van buiten komende oorzaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend brand- of waterschade. Ieder recht op garantie vervalt in ieder geval indien:
 - a. De door Van Asch Elektrotechniek gegeven aanwijzingen voor opslag, plaatsing, testen, Installatie, montage, controle, onderhoud en/of gebruik niet exact zijn opgevolgd;
 - b. De Laadpaal onverstandig is gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming;
 - c. Klant of niet door Van Asch Elektrotechniek ingeschakelde derden zonder toestemming van Van Asch Elektrotechniek aan de Laadpaal werkzaamheden hebben verricht;
 - d. Klant enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichtingen jegens Van Asch Elektrotechniek niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
3. De garantie is eveneens niet van toepassing indien de Producten door derden zijn gewijzigd of worden onderhouden.
4. In het geval dat Van Asch Elektrotechniek, of een partner van Van Asch Elektrotechniek, een defect Product herstelt of vervangt blijft de garantieperiode van het oorspronkelijke Product van toepassing, met een minimale duur van 6 maanden.
5. Het in de Algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Klant uit hoofde van de wet.

Artikel 21 Installatie

1. De Producten kunnen alleen gemonteerd worden op een locatie die voldoet aan de daarvoor geldende eisen en dient aangesloten te kunnen worden op een elektrotechnische Installatie die voldoet aan de daaraan gestelde eisen, conform de Installatie-instructies en de toepasselijke wet- en regelgeving. De maximale laadcapaciteit is altijd afhankelijk van verschillende factoren, zoals lokale regels en voorschriften, het type voertuig, de netaansluiting op locatie van Klant en het elektriciteitsverbruik van het gebouw.
2. Van Asch Elektrotechniek factureert enkel daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden tegen het afgesproken tarief. Eventuele reeds gefactureerde werkzaamheden worden verrekend op de werkbom aan de hand van de uiteindelijke kosten. Voor vragen over eventuele bijkomende meerwerkkosten dient er contact te worden opgenomen met Van Asch Elektrotechniek. Een installateur op locatie kan hierover expliciet geen uitsluitel geven, omdat hij geen inzicht heeft in gemaakte afspraken, waaronder inbegrepen verstuurdde offertes of facturen. Installatiekosten worden na akkoord van Klant op de offerte niet gecrediteerd, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
3. Klant dient te zorgen voor vrije- en ongehinderde toegang tot de plek waar de Diensten verricht moeten worden. Dit heeft eveneens betrekking op de route naar de werkzaamheden, waaronder inbegrepen mantelbuizen, kruipruimtes, kelders of overige ruimtes waar werkzaamheden worden verricht of waar bekabeling wordt geplaatst. Voor mantelbuizen geldt dat deze direct in het zicht, vrij toegankelijk, voldoende ruim en voorzien van een trekdraad behoren te zijn. Kruipruimtes met beperkingen (zoals water of isolatiemateriaal) mogen niet worden betreden. De installateur op locatie beslist of er sprake is van vrije- en ongehinderde toegang. Meerwerk als gevolg van obstructies zullen in rekening worden gebracht overeenkomstig de geldende Installatie prijzen.
4. Gebruikte bekabeling (zowel voedingskabel als datakabel) wordt op basis van de afgesneden meters door de installateur op de werkbom genoteerd. Op de bekabeling staan cijfers die corresponderen met het aantal meters zodat hier geen misverstanden over kunnen bestaan. Doordat een kabel nooit helemaal strak loopt en er vaak sprake is van snijverlies (wat niet voorkomen kan worden), kan het aantal meters soms hoger uitvallen dan verwacht.
5. Klant is zich ervan bewust dat eventuele graaf- en/of bestratingswerkzaamheden, tenzij anders aangegeven, niet worden uitgevoerd door een gespecialiseerde stratenmaker. Graaf- en/of bestratingswerk wordt zo goed als mogelijk uitgevoerd waarbij het uitgangspunt is dat dit degelijk is gebeurd. Van Asch Elektrotechniek kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade die hierbij ontstaat.
6. Klant is verantwoordelijk voor een juiste uitvoering van eventuele voorbereidende werkzaamheden, ook indien er een fysieke schouwing op locatie heeft plaatsgevonden. Eventuele herstelwerkzaamheden zullen worden gefactureerd tegen de geldende Installatie prijzen.
7. Eventuele parkeerkosten voor een parkeergelegenheid worden aan u doorberekend en apart toegevoegd bij de werkzaamheden.
8. In het geval van een storing of onvolledigheid aan de geplaatste installatie of uitgevoerde werkzaamheden heeft Van Asch Elektrotechniek, tenzij anders besproken, altijd het eerste recht om problemen op locatie te verhelpen.

Artikel 22 Oplevering Installatie

1. Zodra de Installatie gereed is vindt oplevering plaats. Klant, of een door Klant gemachtigde, dient bij de oplevering aanwezig te zijn. De installateur loopt samen met Klant een opleveringschecklist na door middel van het invullen van een werkbon. De Klant dient tijdens de oplevering alle gebreken die hij constateert of redelijkerwijs kan constateren, te melden aan de installateur. De installateur zal de geconstateerde gebreken vermelden op de opleveringschecklist en deze in overleg met Klant binnen een redelijke termijn herstellen.
2. Oplevering is door Klant geaccepteerd, zodra de opleveringschecklist is nagelopen en de Klant de werkbon heeft ondertekend. De acceptatie van de oplevering betekent dat Klant de Installatie heeft geaccepteerd, behoudens eventuele op de opleveringschecklist vermelde gebreken. De oplevering is te allen tijde geaccepteerd wanneer Klant de Laadpaal in gebruik heeft genomen.
3. Kleine gebreken die de ingebruikneming van de Producten niet in de weg staan en binnen een redelijke termijn door de installateur kunnen worden hersteld zijn voor de Klant geen reden om de acceptatie van de oplevering te weigeren.
4. Gebreken die niet zijn gemeld bij oplevering zijn door de acceptatie van de oplevering automatisch door Klant geaccepteerd.
5. Worden de Producten in gebruik genomen voordat de acceptatie van de oplevering heeft plaatsgevonden, dan geldt de ingebruikneming als acceptatie van de Producten door Klant.
6. Indien de Klant de oplevering niet accepteert dient hij binnen 48 uur schriftelijk via {e-mail invullen} aan te geven waarom hij niet akkoord is met de oplevering. Van Asch Elektrotechniek of de installateur zullen dan binnen redelijke termijn contact opnemen met Klant om tot een oplossing en/of nieuwe oplevering te komen.

Artikel 23 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Van Asch Elektrotechniek kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.
2. De Installatie en de oplevering van de Diensten wordt te allen tijde verzorgd door gecertificeerde installateurs die worden ingeschakeld door Van Asch Elektrotechniek.

Artikel 24 Intellectuele eigendom

1. Van Asch Elektrotechniek behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Van Asch Elektrotechniek van gegevens. Klant zal Van Asch Elektrotechniek vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 25 Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft, dient Klant dit schriftelijk te zenden aan {e-mail invullen} of telefonisch te melden via 085 303 92 93. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Van Asch Elektrotechniek in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

Artikel 26 Wijzigingsbeding

1. Van Asch Elektrotechniek behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Van Asch Elektrotechniek zal Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Klant van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Consument heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Van Asch Elektrotechniek Diensten of Producten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 27 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Van Asch Elektrotechniek en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Alle geschillen die tussen Van Asch Elektrotechniek en Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Klant zijn of haar woonplaats heeft.